



FONDATION•STIFTUNG•FONDAZIONE

RQFA
Webinaire-Lunch
Donnez du sens à votre démarche qualité
19.01.2021

La passerelle vers l'emploi
www.fondation-ipt.ch

Frédérique Tütsch

Fondation IPT, direction de Fribourg

Champs d'activité: management, formation, coaching,
développement de la qualité

L'agilité: À quel point les institutions de formation continue doivent-elles être agiles?

LES NOUVELLES TENDANCES ET CONSÉQUENCES SUR LA GESTION DE LA QUALITÉ

troisième journée nationale sur la qualité Bern, 10 décembre 2019

L'agilité et la qualité ou la qualité agile?

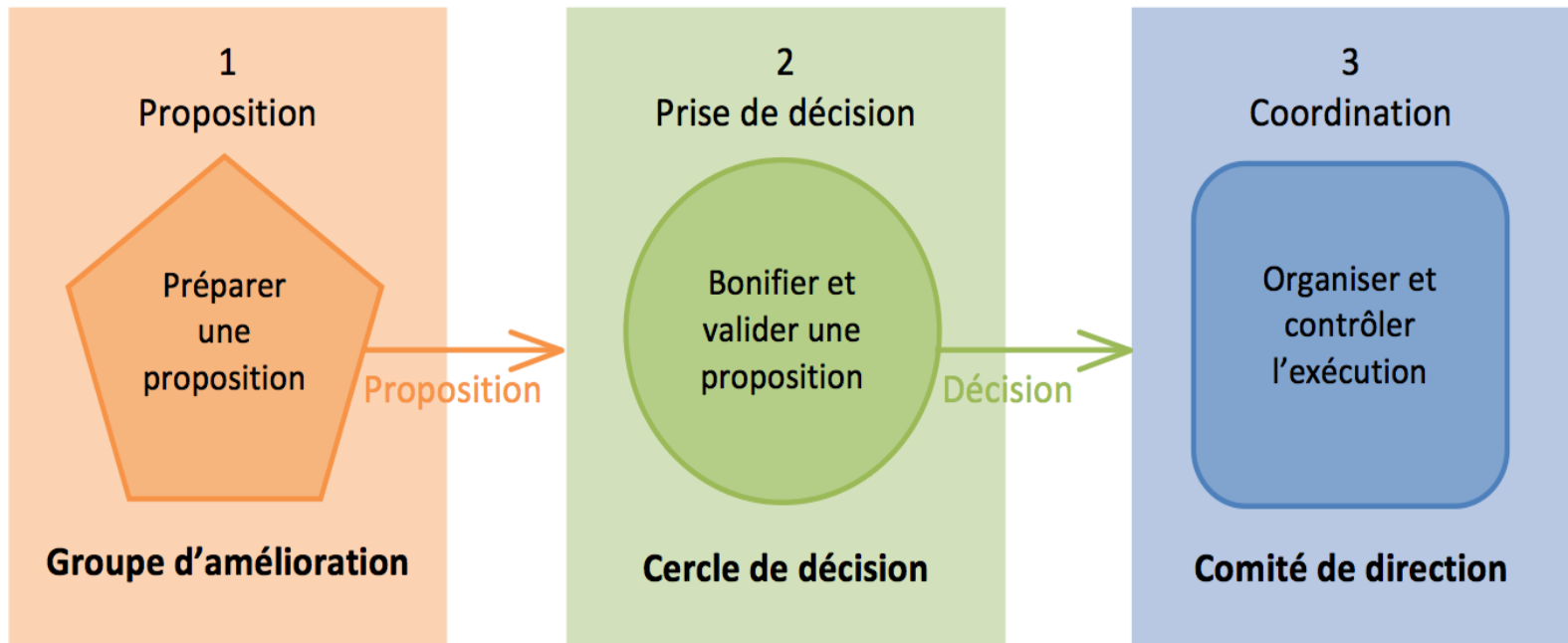
1. Agilité des organisations devient essentielle pour s'adapter à l'environnement changeant
2. Le management de la qualité doit évoluer pour anticiper ces adaptations, les promouvoir, les accompagner et les garantir
3. Comment? Expérience en dynamique participative de la Fondation IPT

Notions de base en dynamique participative

1. Intelligence collective
2. Dynamique participative → gouvernance participative
3. 4 Principes fondamentaux dont le mode circulaire et le consentement (l'élection sans candidat et le double lien)
4. Mode de fonctionnement

Les modes de fonctionnement

3 raisons de se réunir = 3 « modes » = 3 groupes spécifiques



Le groupe d'amélioration

	1. Groupe d'amélioration
But	... formule une proposition
Etapes	Définir le problème Analyser les possibilités Proposer une solution
Déci-sions	Décide quelle proposition va être faite au cercle
Respon-sabilités	Le responsable du groupe d'amélioration s'organise comme il veut pour assurer le fonctionnement du groupe
Fré-quence	Réunions fréquentes , puis dissolution quand la proposition est prête

Le cercle de décision

	2. Cercle de décision
But	... prend une décision
Etapes	Clarifier la proposition Décider de la proposition Promulguer la décision
Déci-sions	Prend les décisions vitales pour le cercle, stratégiques
Respon-sabilités	Le 1^{er} lien est responsable du cercle Un animateur en assure l'animation, secondé par un secrétaire
Fré-quence	Réunions périodiques (trimestrielles ou bimestrielles)

Le comité de direction

	3. Comité de direction (coordination)
But	... exécute la décision et en fait le suivi
Etapes	Mesurer le progrès Ajuster le mandat Relancer l'action
Déci-sions	Prend les décisions opérationnelles , liées à l'exécution
Respon-sabilités	Le 1^{er} lien est responsable du comité de direction et en assure l'animation, qu'il ne peut pas déléguer (sauf absence)
Fré- quenc e	Réunions régulières (hebdomadaires, chaque quinzaine ou mensuelles)

Avantage du fonctionnement

1. Intelligence collective: force du groupe
2. Décision par consentement: cohésion du groupe
3. Exécution concertée et concentrée
4. Agilité et qualité: complémentarité décuplée

Avantage du fonctionnement

5. Mise à jour du SMQ de en temps réel
6. Le vécu de la qualité est intégré au quotidien et rendu plus agile

Freins à la démarche

1. Accepter le changement de paradigme vers une organisation plus horizontale
2. Formation des collaborateurs à la démarche
3. Temps à trouver pour la vie des groupes
4. Consentement versus consensus
5. Former les collaborateurs à cette prise de responsabilité

Vos questions?



FONDATION-STIFTUNG-FONDAZIONE

Quelques références pour poursuivre la réflexion:

Journée nationale sur la qualité 2019:

https://alice.ch/fileadmin/user_upload/Journee_qualite_presentations_2019.pdf

Ordinata: <https://www.ordinata.ch/>

Et tout cela dans le respect des valeurs d'IPT

Bienveillance
Professionalisme
Respect **Liberté**
 Qualité
Confiance
Transparence
Engagement
Equité **Ouverture d'esprit**
 Responsabilité