

Tableau récapitulatif des nouveautés 2021

#	Principes	St. précéd.	Remarque
A	Direction		
Critères A	A1	Contexte et objectifs de l'institution	3 nouveaux critères qui s'ajoutent aux 3 précédents mettent clairement en avant la nécessité d'ancrer la norme 2021 dans la culture et la vision stratégique de l'institution certifiée pour donner tout son sens à la démarche. La Direction est au coeur du dispositif et le management pilote les processus qui sont liés.
	A2	Charte et principes directeurs	
	A3	Organisation	
	A4	Gestion des activités de l'entreprise	
	A5	Gestion des risques	
	A6	Pilotage documents et protection données	
B	Management de la Qualité		
Critère B	B1	Système de management de la Qualité (SMQ)	St. 16 Le changement principal dans ce principe (anc. critère) réside dans l'évolution de son facteur de succès. Précédemment on parlait de « définir un système de pilotage », maintenant il s'agit d'« organiser l'Assurance Qualité et son développement ». Changement de taille qui se focalise sur le SMQ !
C	Formateurs / accompagnateurs		
Critères C	C1	Profil de qualification et compétences	St. 13 Outre la création du nouveau profil « Accompagnateur/trice d'apprentissage », la formulation des objectifs du critère C1 indique formellement que c'est « l'Institution qui garantit la qualification du personnel de formation ». Une fois de plus, le management a un rôle essentiel à jouer.
	C2	Mesures de développement et formation continue	
D	Conception des offres de formation		
Critères D	D1	Développement et orientation des offres	St. 1-2 C'est dans ce principe que prend naissance la valeur ajoutée par l'offre de l'Institution sur le marché. Le processus qui en découle est en lien direct avec celui généré par le principe de mise en oeuvre des formations (G). Ils constituent à eux deux le cœur de métier de l'Organisation.
	D2	Conception didactique des offres	
E	Information		
Critères E	E1	Information	St. 6-7 Ce principe reprend 1 :1 les contenus des standards précédents avec cependant une structuration claire et synthétique des exigences. Ce changement structurel confirme la mise à niveau de la norme dans une vision moderne et actualisée du monde de la certification Qualité.
	E2	Sélection des participants	
F	Infrastructure et envir. d'apprentissage		
Critère F	F1	Infrastructure et environnement d'apprentissage	St. 20 Il s'agit des processus de support. Là aussi, la norme se concentre sur des exigences génériques qui laissent à l'Institution l'entière décision quant à la manière de les satisfaire.
G	Mise en oeuvre des formations		
Critères G	G1	Planification des unités et des situations d'apprentissage	St. 9 Le processus qui découle de ce principe fait suite à celui du principe D. C'est par l'application de processus performants de mise en oeuvre de son offre que l'Institution accroît sa valeur ajoutée sur le marché.
	G2	Mise en oeuvre méthodique des unités d'apprentissage	
H	Evaluations et développement des offres		
Critères H	H1	Évaluation des offres de formation	St. 5 La satisfaction de ces trois critères constitue le dernier acte de la boucle de Qualité qui permet à l'Institution de pratiquer l'amélioration continue de ses processus de réalisation.
	H2	Retour d'information pour le personnel de formation	
	H3	Satisfaction concernant les prestations de l'institution de formation continue	